

## Présentation aux équipes de l'hôpital du projet architectural retenu dans le cadre de la reconfiguration publique-privée de l'offre de soins hospitalière arlésienne : une étape majeure pour le devenir de l'établissement

Près de 200 personnes ont assisté le 26 janvier dernier aux deux séances de présentation de cet ambitieux projet architectural par Olivier DAVID architecte associé du cabinet CRR dont l'offre a été retenue le 17 décembre 2021 par le jury du concours d'architecture en présence également du cabinet A2MO représenté par Nicolas MEUNIER.

Ces présentations conçues comme un temps d'échange pour répondre aux questions des professionnels ont été introduites par le Directeur, Laurent DONADILLE. Ce dernier a retracé à cette occasion l'historique du partenariat public-privé arlésien et plus spécifiquement les étapes du projet architectural ayant conduit au choix du cabinet CRR.

Une description de chacune des quatre composantes du projet a ensuite été réalisée par Olivier DAVID en suivant l'ordre chronologique du phasage du chantier qui débutera au 1er trimestre 2023, 13 mois étant nécessaires au préalable pour les études, le dépôt du permis de construire et la consultation pour les choix des entreprises qui interviendront sur le chantier.

Ainsi, les deux premières phases du chantier seront consacrées à la construction de deux nouveaux bâtiments qui seront implantés face à face au Nord du site de l'hôpital entre l'EFS et l'hélistation jouxtant les urgences :

- **La Maison des Consultations** qui a vocation à accueillir sur 2 ailes distinctes les consultations de l'hôpital et celles du GCS clinique Jeanne d'Arc.
- **Le bâtiment « Soins-critiques - Laboratoire »** composé au rez-de-chaussée du service modernisé de réanimation et de soins continus avec une extension de capacité à 15 lits, et au 1<sup>er</sup> étage les nouveaux locaux du laboratoire.

L'architecte a insisté sur l'attention particulière qui sera portée à la fois sur la facilitation des déplacements vers l'IGH et le parking pinède et à la qualité du « paysagement » car ces constructions vont constituer une nouvelle « urbanité » qui devra dialoguer avec l'existant tel que l'avait conçu et imaginé Paul NELSON.



Les deux dernières phases du chantier concerneront la restructuration de services existants dans l'enceinte même de l'IGH :

- La restructuration et l'extension de la capacité des blocs opératoires et de l'unité de chirurgie ambulatoire au rez-de-chaussée,
- La rénovation du 4<sup>e</sup> Sud qui accueillera les patients de chirurgie de l'actuel GCS clinique Jeanne d'Arc.

La présentation a reçu un accueil très favorable des professionnels présents. Laurent DONADILLE a salué une « forte et belle opération ». Le Dr Sylvie MICHEL, présidente de la CME, est également intervenue pour souligner son importance pour la qualité de l'offre de soins au service des 200 000 habitants du pays d'Arles. Les deux séances ont été clôturées après des échanges variés avec l'assemblée.



# Installation de la Commission Médicale de Groupement du GHT

La commission médicale de groupement (CMG) du GHT Hôpitaux de Provence s'est réunie pour la première fois le 20 janvier et a procédé à l'élection de son Président et de son Vice-Président.

Le Pr Dominique ROSSI (Ancien Président de la CME de l'AP-HM) a été élu Président.

Le Dr Yves RIMET (Président de la CME du centre hospitalier Aix-Pertuis) a été élu vice-président.

La CMG est composée de 51 membres avec voix délibérative qui sont :

- Les Présidents des Commissions Médicales d'Établissement de chaque établissement partie,
- Le médecin responsable du Département de l'Information Médicale de territoire,
- Les membres titulaires représentant les personnels médicaux, désignés par chaque Commission Médicale d'Établissement en son sein.

Le centre hospitalier d'Arles est représenté par le Dr Sylvie MICHEL, en tant que Présidente de CME, et par les docteurs Philippe-Xavier KHALIL, Chef du pôle de santé mentale et Khadija PINCHON.

Cette nouvelle instance dispose de compétences élargies visant à créer une dynamique renforcée de coopération médicale entre établissements de santé publics et à organiser la gradation des soins au bénéfice des patients du département des Bouches-du-Rhône.



Pr D. ROSSI

## Covid-19 : un impact imprévisible de fortes consommations sur le système de distribution en oxygène

Si la première vague COVID avait questionné nos capacités d'approvisionnement en oxygène médical face à un afflux exponentiel de patients en forte détresse respiratoire, cette nouvelle année 2022 s'est notamment ouverte par le déclenchement d'une alarme signalant un dysfonctionnement majeur de notre plateforme de fluides médicaux. En effet, l'oxygène y est stocké à l'état liquide dans les cuves extérieures. Pour être utilisé, il a besoin de passer par un système appelé « réchauffeur » afin de se dilater en oxygène gazeux qui a un volume 800 fois plus important que le liquide.



Or, après le constat d'un dépôt de glace extrêmement conséquent sur notre réchauffeur et un diagnostic rapide de la situation par le Pharmacien responsable, les services techniques de l'hôpital et la société SOL, il a été conclu à un sous dimensionnement du réchauffeur actuel par rapport à la surconsommation en oxygène induite par la forte augmentation du nombre de patients placés sous optiflow. Cette situation certes inédite mais partagée au sein de la région PACA en raison de facteurs climatiques favorables à l'accélération du phénomène de givrage, a nécessité la mise en œuvre immédiate et coordonnée d'un plan d'actions correctives qui a permis de prévenir les risques associés à cette saturation, dans l'attente de la substitution du réchauffeur existant par deux réchauffeurs plus adaptés à nos besoins permettant le fonctionnement simultané de 11 à 12 optiflows (extension de notre capacitaire de 4 à 16 tubes) intervenue le lundi 10 janvier.

La cellule de crise Covid-19 a adressé ses remerciements :

- A l'ensemble des services concernés par l'alerte qui ont respecté une importante vigilance et effectué un suivi quotidien des consommations.
- Aux services techniques dont les opérations de maintenance ont permis de sécuriser le dispositif jusqu'à l'installation des nouveaux réchauffeurs.

Gageons que cette nouvelle épreuve aura renforcé notre aptitude à tutoyer l'excellence dans la gestion de crise COVID ...et notre faculté à relever des défis au quotidien...en toute modestie !

Sylvie PIGERON - DARM

## Zoom sur l'équipe du garage

Composé de six professionnels des transports qui assurent une continuité de service 7 jours/7 et 365 jours par an de 6h à 17h, le service garage a pour mission de garantir les livraisons des repas, du linge, des produits pharmaceutiques, des produits du magasin, de matériel et du mobilier et des collectes des déchets ainsi que l'entretien et le suivi de la flotte automobile composée de 52 véhicules qui parcourent environ 400 000 kilomètres par an.

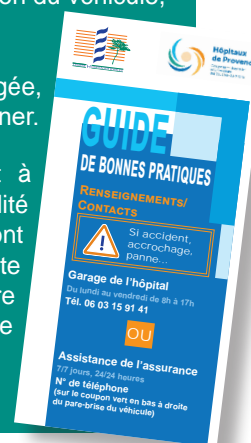
Dans le cadre d'une réorganisation du service, un nouveau responsable M. Nicolas Bertoli a pris ses fonctions le 6 décembre 2021. Il est chargé d'assurer la continuité de l'organisation et de l'encadrement du service garage sous la responsabilité de l'ingénieur chargé des services logistiques et de la Directrice des achats et des ressources matérielles.



Dans la perspective d'améliorer la prise en charge des véhicules par les utilisateurs de l'hôpital, un guide de bonnes pratiques sera mis à disposition dans l'habitacle des véhicules sur les points suivants :

- Le constat à l'amiable : l'essentiel à savoir,
- Prise en charge et restitution du véhicule,
- Sécurité et vigilances,
- Conduire :  
votre responsabilité engagée,
- Eco-conduite, tout à y gagner.

D'autres démarches visant à améliorer la démarche qualité du service du garage seront engagées au cours de cette année pour une meilleure utilisation des véhicules de l'hôpital.



# Gériatrie : des dispositifs innovants pour prévenir les hospitalisations évitables

L'établissement est engagé pour prévenir les hospitalisations évitables de personnes âgées avec de nouveaux projets dont l'objectif est d'apporter une expertise sanitaire spécialisée en amont de l'hospitalisation, notamment aux établissements et services médico-sociaux. En voici deux illustrations :

## Création d'une équipe mobile de gériatrie extra-hospitalière

Le centre hospitalier d'Arles et les Hôpitaux des Portes de Camargue ont répondu conjointement à un appel à projet de l'ARS sur le développement de la filière gériatrique. En cohérence avec les récents projets médicaux des deux établissements, un dossier de création d'une équipe mobile gériatrique extra-hospitalière a donc été déposé.

Ce projet a bénéficié d'un avis favorable de l'ARS et pourra donc se concrétiser au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2022.

L'équipe mobile sera basée à Tarascon et se déplacera dans une vingtaine d'EHPAD du territoire du pays d'Arles. Cette équipe dont la composition devrait réunir un médecin, un infirmier, un ergothérapeute, un assistant social et un secrétariat médical aura pour objectifs :

- D'éviter les passages aux urgences des résidents d'EHPAD (parcours d'admission directe en service)
- D'éviter les ré-hospitalisations précoces
- De réaliser une évaluation gériatrique et repérer les fragilités
- D'appuyer le médecin coordonnateur / traitant et l'équipe
- De favoriser le maintien dans l'EHPAD même en fin de vie.

## L'Infirmière Gériatrique aux Urgences : un dispositif à l'utilité reconnue amené à être renforcé

Le dispositif d'infirmière gériatrique aux urgences mis en place en 2021 a fait l'objet de premiers retours très positifs tant de la part des patients que des professionnels des différents services de l'hôpital et des partenaires externes de celui-ci.

Dans ce contexte, l'établissement a reçu de l'ARS une autorisation d'extension afin de permettre à terme une présence de l'IGU 24h/24 et 7j/7. Le renforcement de l'équipe devrait ainsi voir le jour durant le 1<sup>er</sup> semestre 2022.

# Comment mieux anticiper et organiser la sortie du patient complexe ?

La coordination ville-hôpital s'inscrit non seulement en amont des hospitalisations mais aussi en aval de celles-ci. L'établissement compte de nombreux partenaires afin de faciliter les sorties des patients complexes. En effet, près d'un hospitalisé sur quatre a 80 ans et plus. Avec le grand âge, on constate un allongement des durées de séjours et des ré-hospitalisations plus fréquentes. La structure familiale ne parvient plus toujours à accompagner suffisamment les plus âgés. Pour fluidifier ces prises en charge complexes plusieurs organismes entrent en jeu :

L'association **Apport Santé** porte une **Plate-forme Territoriale d'Appui (PTA)**. L'hôpital d'Arles a signé une convention de partenariat en avril 2018 avec Apport Santé pour collaborer de manière active afin que toute personne prise en charge, quel que soit son point d'entrée, puisse bénéficier d'une réponse adaptée aux problèmes qu'elle rencontre. Ses fonctions d'appui en soutien des professionnels concernent les patients de tout âge, toute pathologie, tout handicap.

Elle s'articule avec le Service d'appui Spécialisé Alp'âges qui est un partenaire privilégié et sollicité pour toutes les situations qui relèvent de son champ d'intervention.

**La MAIA** (Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie). Elle accompagne au long court les personnes âgées en perte d'autonomie fonctionnelle sur son territoire.

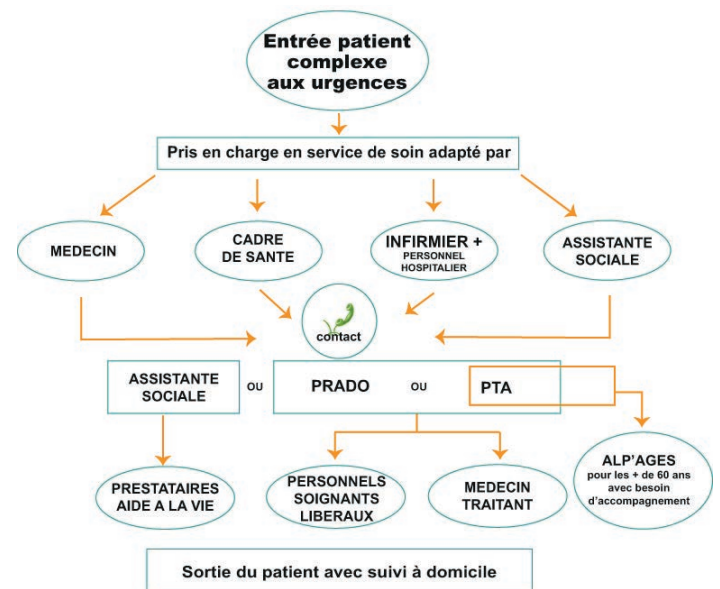
A savoir qu'en juillet 2022, la PTA, Alp'âges et la MAIA ne vont faire qu'un pour devenir le DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination).

**Le PRADO** (service d'accompagnement à domicile après hospitalisation) a été initié par l'Assurance Maladie. Il est destiné aux patients des services de chirurgie, de maternité, de pneumologie, de cardiologie, de gériatrie (+ de 75 ans) et de prise en charge Covid, pour anticiper les besoins du patient liés à son retour à domicile.

L'ambition de ces organismes est de renforcer l'organisation territoriale des parcours de santé des personnes, en s'appuyant sur les apports des différents dispositifs de coordination, tout en améliorant leur lisibilité et leur efficacité.

Cette notion de coordination Ville-Hôpital, s'apparente à celle de coordination des soins, mais cette fois-ci pas seulement au niveau d'un établissement de santé mais à l'échelle d'un territoire.

## Concrètement, comment s'appuyer sur ces structures pour faciliter la prise en charge d'un patient complexe au centre hospitalier d'Arles ?



### Qui contacter ?

**Conseiller PRADO** : Bruno FRANTZ - Tél. 06 98 35 66 99

**Directrice PTA** : Audrey GARCIA - Tél. 04 42 64 26 42

Vous pouvez aussi vous orienter vers la bed manager du centre hospitalier d'Arles

**Mme Nadine GOLION** - Tél. 04 90 49 20 90

## Un bilan positif pour l'ouverture étendue de la maison médicale de garde (MMG) lors des fêtes de fin d'année

Dans le contexte de la 5<sup>ème</sup> vague de Covid-19, il est apparu pertinent au centre hospitalier, à l'Association des Médecins Libéraux du Pays d'Arles (ALMPA) et à la CPTS du pays d'Arles de travailler de concert à une organisation conjointe à même de garantir une permanence des soins efficace au service de la population lors des fêtes de fin d'année.



C'est ainsi qu'il a été acté avant les congés scolaires que la Maison Médicale de Garde (MMG) serait ouverte exceptionnellement chaque soir de la semaine de 20h à minuit sur les deux dernières semaines de décembre grâce à la mobilisation des médecins libéraux du pays d'Arles, les week-ends continuant à être couverts selon les horaires habituels d'ouverture.

Ce dispositif a permis de limiter le temps d'attente aux urgences dans une période d'activité importante. En effet, l'établissement a compté 1489 passages aux urgences soit presque 13% de plus que l'année dernière à la même période. Parmi eux, 514 passages ont été enregistrés pour COVID-19.

La Maison Médicale de Garde ayant permis de recevoir 260 patients soit 4.5 fois plus qu'en 2020, cette ouverture quotidienne a donc été très utile pour désengorger les urgences de l'hôpital.

## Vœux des élus

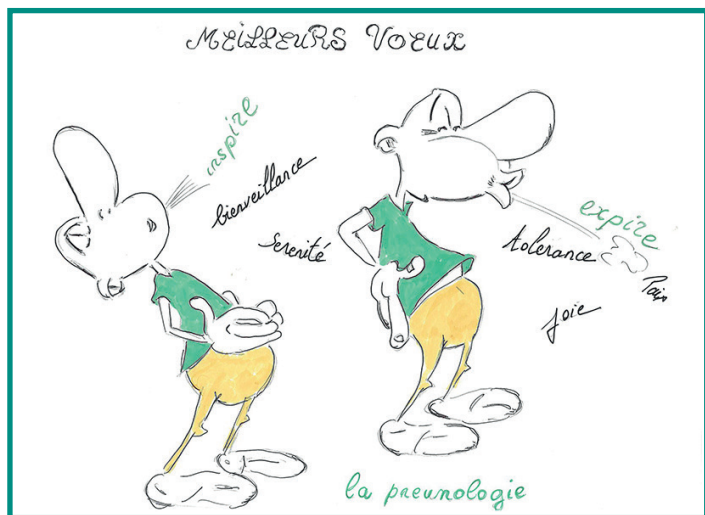
À l'occasion des fêtes, les élus de la Mairie d'Arles sont passés adresser leurs vœux aux équipes de l'hôpital.



Patrick de Carolis, Maire d'Arles, et son équipe le 24 décembre aux urgences.

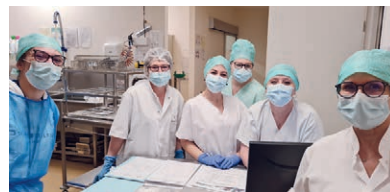


Erik Souque, Adjoint au Maire aux solidarités, à l'action sociale, aux seniors et à la santé a distribué des chocolats dans les EHPAD.



## Présence de l'équipe de stérilisation du CH de Salon de Provence au sein de notre structure

L'externalisation de l'activité de stérilisation du CH de Salon de Provence au sein de notre structure pour une durée estimée à 6 semaines a débuté durant la nuit du 24 au 25 janvier.



Elle vise à garantir la continuité d'activité de stérilisation de cet établissement durant une phase de travaux nécessaires au renouvellement de leurs autoclaves et laveurs-désinfecteurs. Les équipes de stérilisation ont accepté bien volontiers de prêter leurs locaux et équipements une partie de la nuit sachant qu'il y a quelques mois, c'était l'activité de stérilisation arlésienne qui avait été accueillie au sein du CH de Salon de Provence.

Un juste retour des choses et une solidarité notable entre équipes.

## Le bouquet Mystère de la Réa

Malgré la fatigue des équipes éprouvées par cette 5<sup>ème</sup> vague de Covid-19 et comme dans de nombreux services de l'hôpital d'Arles, le retour des patients sur les soins prodigués en réanimation continue à être majoritairement positif. La dernière patiente très satisfaite de sa prise en charge au sein du service et de l'humanité des équipes soignantes a ainsi offert un bon d'achat sur le site Amazon pour les remercier. De plus, chaque mois et ce depuis 6 mois, le service de réanimation se voit offrir un magnifique bouquet de fleur de la part d'un patient anonyme.



### Mais qui est ce patient ?

La Lettre, curieuse, espère que le mystère sera un jour résolu... Ou peut-être que c'est en gardant l'anonymat de cette personne que réside la beauté du geste.

## Bienvenue aux docteurs

**Nicolas DELAGE,**

spécialiste en gynécologie/obstétrique a rejoint l'établissement le 3 janvier 2022.



**Volkhard MEUTER,**

anesthésiste a rejoint l'établissement le 3 janvier 2022.

**Ciprian POPA,**

psychiatre a rejoint l'établissement le 10 janvier 2022.

**Viktorija POPA,**

psychiatre a rejoint l'établissement le 10 janvier 2022.



## C'est une fille !

Le 1<sup>er</sup> bébé de l'année 2022 à l'hôpital d'Arles est une fille.

La petite Inès est née à 15h55 le 1<sup>er</sup> janvier et pèse 3 010kg.

Tout s'est bien passé pour sa maman et Inès se porte à merveille.

La Lettre lui souhaite la bienvenue.